**Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии (теплоносителя)**

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_

 **СТОРОНЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТЕПЛОСЕТЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | **ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, |

*договорились о нижеследующем:*

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

|  |
| --- |
| ***1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:***Теплосетевая организация обязуется осуществлять:* организационно и технологически связанные действия, обеспечивающие поддержание технических устройств тепловых сетей в состоянии, соответствующем установленным техническими регламентами требованиям;
* передачу тепловой энергии с использованием теплоносителя от точки приема тепловой энергии (теплоносителя) до точки передачи тепловой энергии (теплоносителя).

Теплоснабжающая организация обязуется оплачивать оказанные услуги по передаче тепловой энергии по тарифам, установленным для Теплосетевой организации. |
|  **2. РАЗГРАНИЧЕНИЕ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ*:*****а)** Границы балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей между Теплоснабжающей организацией, Теплосетевой организацией и Потребителем установлены Актом границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение 2).**b)** Схема теплоснабжения с указанием границ раздела балансовой принадлежности приведена в Приложении 6. |
| **3. ОБЪЕМЫ ПЕРЕДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ:****а)** Максимальная / средняя нагрузка, в пределах которой Теплосетевая организация обеспечивает передачу тепловой энергии, составляет: \_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_Гкал/ч, в том числе:* **на отопление:** \_\_\_\_\_Гкал/ч при Т н.р. –26 ºС;
* **на горячее водоснабжение:**
	+ со средней нагрузкой: \_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;
	+ с максимальной нагрузкой: \_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;
* **потери во внутренних системах:** \_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;
* **потери по наружным тепловым сетям**: \_\_\_\_\_\_\_ Гкал.

**b)** Заявленная величина тепловой нагрузки (мощности), в пределах которой Теплосетевая организация принимает обеспечивает передачу тепловой энергии Потребителю (-ям), составляет \_\_\_\_\_\_ Гкал/час.**с)** Ориентировочное количество тепловой энергии и объема теплоносителя, потребляемой Потребителем (-ями) в годовой период без учета нормативных потерь по наружным тепловым сетям Теплосетевой организации составляет \_\_\_\_\_\_ Гкал. |
| **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА:**Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (включительно) и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не заявит за 90 календарных дней до окончания срока его действия об отказе от Договора либо об изменении его условий. |

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **используемые термины:** | **Точка** **приема** - место физического соединения источников тепловой энергии или тепловых сетей Теплоснабжающей организации с тепловыми сетями Теплосетевой организации, в котором исполняются обязательства Теплоснабжающей организации по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя.**Точка передачи** - место физического соединения теплопотребляющих установок или тепловых сетей Потребителей (или тепловых сетей единой теплоснабжающей организации) с тепловыми сетями Теплосетевой организации, в котором исполняются обязательства Теплосетевой организации по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя;**Точка поставки** - место исполнения обязательств Теплоснабжающей организации или иной Теплоснабжающей организации, которое располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети потребителя и тепловой сети теплоснабжающей организации, или единой теплоснабжающей организации, или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети;**Потребители тепловой энергии** (далее – «Потребители») - юридические и физические лица, которым осуществляется поставка тепловой энергии Теплоснабжающей организацией через тепловые сети Теплосетевой организации.**Тепловая энергия (мощность)** - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и передано по тепловым сетям за единицу времени. |
| **1. общие условия оказания услуг:** | 1.1. Подключенные тепловые нагрузки, объемы и перечень Потребителей Теплоснабжающей организации, подключенные к тепловым сетям Теплосетевой организации, приведены в Приложении 1 к Договору.1.2. Ориентировочное количество тепловой энергии и объема теплоносителя, передаваемое Теплосетевой организацией Потребителям Теплоснабжающей организации по тепловым сетям Теплосетевой организации в год приведено в Приложении 3 к Договору.1.3. Пуск, ограничение и прекращение подачи тепловой энергии Потребителям осуществляются Теплосетевой организацией по заявке Теплоснабжающей организацией (письменной) в сроки, согласованные Сторонами, с последующим уведомлением Теплоснабжающей организацией о выполненных работах. 1.4. Теплосетевая организация обязана незамедлительно уведомить Теплоснабжающую организацию о технологических нарушениях на тепловых сетях и предполагаемых сроках их ликвидации.1.5. Пуск и прекращение подачи тепловой энергии Теплоснабжающей организацией при технологических нарушениях на тепловых сетях Теплосетевой организации осуществляется по оперативным заявкам последнего.1.6. Период проведения Теплосетевой организацией профилактического ремонта тепловых сетей должен совпадать с плановым ремонтом теплоисточника Теплоснабжающей организации. 1.7. Качество теплоносителя (сетевой воды), подаваемого в тепловую сеть Теплосетевой организации, должно соответствовать требованиям действующего на территории Российской Федерации нормативно-правового регулирования. |
| **2. обязанности ТЕПЛОСЕТЕВой ОРГАНИЗАЦИи:** | 2.1. Принимать от Теплоснабжающей организации тепловую энергию и теплоноситель в точке приема передавать ее через свое оборудование до точки передачи (или точки поставки) с сохранением качественных и количественных показателей тепловой энергии и теплоносителя: * **для нужд отопления** - в течение всего отопительного сезона, сроки которого ежегодно устанавливаются в соответствии с действующим законодательством;
* **для нужд горячего водоснабжения** - круглогодично.

Допускается в межотопительный сезон на срок не более 14 суток производить перерывы в транспортировке тепловой энергии для нужд горячего водоснабжения с целью проведения ремонтно-профилактических работ, в соответствии с графиком, доведенным до Теплоснабжающей организации.2.2. Принимать меры по приведению к нормативным значениям потерь теплоносителя с утечкой из тепловой сети и потерь тепловой энергии через теплоизоляционные конструкции трубопроводов и оборудования.2.3. Поддерживать в надлежащем техническом состоянии приборы учета тепловой энергии Теплосетевой организации, устройства, необходимые для обеспечения установленных параметров надежности и качества теплоснабжения, соблюдать требования к эксплуатации и технологическому присоединению указанных приборов и устройств.2.4. Обеспечить передачу тепловой энергии (теплоносителя) из точки приема в точку передачи (или точку поставки), качество и параметры которых должны соответствовать требованиям технических регламентов и законодательства.2.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации к тепловым сетям и сооружениям, расположенным в границах ее эксплуатационной ответственности, для проверки состояния сетей и выявления неисправностей, а также к приборам учета.2.6. За месяц уведомлять Теплоснабжающую организацию о намерении провести плановые, ремонтные и профилактические работы на тепловых сетях, которые могут повлиять на передачу тепловой энергии. 2.7. Не менее чем за 3 рабочих дня до проведения плановых ремонтных работ подать заявку на отключение и вызвать представителя Теплоснабжающей организации для присутствия при опломбировке задвижек с составлением двухстороннего акта.2.8. Незамедлительно информировать Теплоснабжающую организацию о любых чрезвычайных ситуациях или авариях, которые могут повлиять на передачу тепловой энергии, а также предпринимать все необходимые действия для нормализации передачи теплоносителя. 2.9. Устранять технологические нарушения на тепловых сетях в нормативные сроки в соответствии с Правилами подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге.2.13. Соблюдать требования действующих нормативно-технических документов по охране тепловых сетей. |
| **3. Права Теплосетевой организации:** | 3.1. Требовать оплаты оказанных услуг по передаче тепловой энергии за расчетный период (месяц) в соответствии с условиями Договора.3.2. Участвовать в контроле технического состояния оборудования и сетей, находящихся в эксплуатационном ведении Теплоснабжающей организации, при возникновении спорных вопросов.3.3. Участвовать в комиссиях по расследованию аварий и инцидентов, произошедших на оборудовании Теплоснабжающей организации, которые повлияли на исполнение Договора. |
| **4. обязанности ТЕПЛОСнабжающей ОРГАНИЗАЦИи:** | 4.1. Передавать Теплосетевой организации в точке приема тепловую энергию для подачи Потребителю (ям), в количестве, предусмотренном Договором.4.2. Представлять Теплосетевой организации в течение 10 календарных дней сведения об изменении подключенной к сетям Теплосетевой организации тепловой нагрузки. 4.3. Уведомлять о проведении гидравлических испытаний и всех других плановых и внеплановых изменениях режима подачи тепловой энергии.4.4. Поддерживать в надлежащем техническом состоянии собственные приборы учета тепловой энергии, устройства, необходимые для обеспечения установленных параметров надежности и качества теплоснабжения, соблюдать требования к технологическому присоединению и эксплуатации указанных приборов и устройств.4.5. Направлять своего уполномоченного представителя для участия в оформлении актов о фактах и причинах нарушения договорных обязательств, несанкционированных подключений в течение 24 часов с момента получения телефонограммы, либо факсограммы, а в случае аварии незамедлительно.4.6. Разрабатывать и выдавать технические условия на подключение новых (реконструируемых) объектов теплопотребления через оборудование Теплосетевой организации с учетом ее письменного согласия.4.7. Незамедлительно информировать Теплосетевую организацию о любых чрезвычайных ситуациях или авариях, которые могут повлиять на передачу тепловой энергии (теплоносителя), а также предпринять все необходимые действия для их устранения.4.9. Осуществлять контроль за соблюдением потребителями режима потребления энергии, предусмотренного договором теплоснабжения.4.10. Осуществлять эксплуатацию принадлежащих ей источников тепловой энергии и тепловых сетей в соответствии с правилами технической эксплуатации и техники безопасности.4.11. Обеспечивать постоянное качества поданного теплоносителя в тепловые сети Теплосетевой организации. |
| **5. Права ТЕПЛОСнабжающей ОРГАНИЗАЦИи:** | 5.1. Требовать возмещение убытков, связанных с ненадлежащим исполнением Теплосетевой организацией условий об оказании услуг по передаче тепловой энергии через тепловые сети.5.2. Участвовать в комиссиях по расследованию аварий и инцидентов, произошедших на тепловых сетях Теплосетевой организации, которые повлекли за собой неисполнение обязательств по Договору. |
| **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:** | 6.1. Приостановление оказания услуг по передаче тепловой энергии не влечет расторжения договора и вводится путем полного и (или) частичного ограничения режима подачи тепловой энергии в отношении потребителей, в интересах которых заключен договор на передачу тепловой энергии в порядке, установленном нормативными правовыми актами.6.2. Ограничение режима передачи тепловой энергии потребителям фиксируется двусторонним актом. 6.3. Отключение потребителей производится в установленном нормативно-правовым регулированием порядке представителем стороны Договора, в чьей эксплуатационной ответственности находится тепловая сеть на которой осуществляется отключение, в присутствии представителя другой стороны.6.3. При отключении Потребителей по требованию Теплоснабжающей организации Теплосетевая организация не несет ответственности за качество теплоснабжения Потребителей. |
| **7. учет колличества тепловой энергии:** | 7.1. Учет количества тепловой энергии, теплоносителя, определяется по узлам учета тепловой энергии (далее – УУТЭ), установленным на границах раздела тепловых сетей между Сторонами и допущенным в эксплуатацию в качестве коммерческого в соответствии с действующим законодательством.7.2. Не позднее 3 числа месяца, следующего за расчетным, сторона, по УУТЭ которой ведется учет тепловой энергии и теплоносителя, представляет другой стороне отчет о теплопотреблении за расчетный месяц по форме Приложения 4 к Договору.7.3. Теплоснабжающая организация обеспечивает установку приборов учета тепловой энергии на границе раздела тепловых сетей между Сторонами, их периодическую поверку установленном законодательством порядке, а также своевременный ремонт, сохранность установленных пломб. Установка, замена, ревизия и ввод в эксплуатацию приборов учета проводится только по согласованию и в присутствии представителя Теплосетевой организации с составлением двухстороннего акта.7.4. В случае выявления неисправностей приборов учета обнаружившая такую неисправность сторона в течение суток уведомляет об этом другую сторону. 7.5. При выходе из строя УУТЭ на границах раздела балансовой принадлежности не более чем на 15 суток в течение отчетного периода в качестве базового показателя для расчета принимается среднесуточное количество тепловой энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетном периоде с корректировкой по фактическим температурам теплоносителя и холодной воды за период пересчета.7.6. При выходе из строя УУТЭ более чем на15 суток или отсутствии УУТЭ на границах раздела балансовой принадлежности количество тепловой энергии определяются исходя из договорных тепловых нагрузок потребителей Теплоснабжающей организации с корректировкой по фактическим температурам теплоносителя и холодной воды за период пересчета |
| **8. Порядок расчетов:** | 8.1.Размер платы за услуги по передаче тепловой энергии по тепловым сетям Теплосетевой организации определяется по тарифам, установленным Комитетом по тарифам Санкт – Петербурга. 8.2. С даты, установленной распоряжением Комитета по тарифам Санкт – Петербурга, тариф считается обязательным для применения Сторонами при расчетах по Договору.8.3. Расчетным периодом является календарный месяц. 8.4. До 10 числа месяца, следующего за расчетным Теплосетевая организация передает Теплоснабжающей организации Акт об оказанных услугах (Приложение 5 к Договору) и счет-фактуру (при необходимости). 8.5. Теплоснабжающая организация в течении 5 дней с момента получения Акта об оказанных услугах, обязана подписать и возвратить Теплосетевой организации один экземпляр Акта об оказанных услугах, либо в случае несогласия с Актом об оказанных услугах направить мотивированные возражения с приложением подтверждающих возражения документов.8.6. Оплата стоимости услуг по передаче тепловой энергии производится до 20 числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты платежных документов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплосетевой организации. 8.7. Оплата по Договору может быть произведена посредством зачета встречных требований по договору компенсации тепловых потерь, при условии направления стороной-инициатором уведомления о зачете встречных требований. |
| **9. Ответственность:** | 9.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Сторона, нарушившая обязательства, обязана возместить причиненные убытки сверх суммы договорной неустойки.9.2. В случае задержки оплаты услуг, Теплосетевая организация вправе начислить Теплоснабжающей организации пени в размере 0,1% от неуплаченный в срок суммы за каждый день просрочки.9.3. Ответственность за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний определяется действующим законодательством.9.4. Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.  |
| **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ** | 10.1. Стороны стремятся к разрешению споров и разногласий путем направления претензии. 10.2. Претензия и юридически значимые сообщения направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в настоящем Договоре, либо с использованием иных средств связи и доставки, позволяющих определить дату доставки, а также установить, от кого исходило и кому адресовано сообщение.10.3.Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней с даты ее получения, а в случае, когда момент получения установить невозможно, – 30 календарных дней с даты направления претензии.10.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, неполучения ответа на претензию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. |
| **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИя:** | 11.1. Каждая из Сторон обязуется своевременно направлять контрагенту список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, телефоны и факс для оперативной связи.11.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме.11.3. Расторжение Договора не влечет отключение теплопотребляющих установок Потребителей от системы теплоснабжения.11.4. При исполнении Договора Стороны вправе заключить соглашение об использовании электронного документооборота.11.5. Признание отдельных положений Договора недействительными не влечет недействительности Договора в целом. 11.6. Договор составлен в 2-х (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.11.7. Договор может быть составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон. Стороны вправе, изготовить копию Договора на бумажном носителе с проставлением печатей, в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.11.8. В случае если Договор составлен в форме электронного документа положения пункта 11.6. не применяются. |
| **12. ПРИЛОЖЕНИЯ:** | 12.1. Приложение 1 «Расчетные тепловые нагрузки и перечень потребителей Теплоснабжающей организации, подключенных к тепловым сетям Теплосетевой организации».12.2. Приложение 2 «Акт границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон».12.3. Приложение 3 «Ориентировочный расчет количества тепловой энергии с учетом потерь, передаваемой Теплосетевой организацией Потребителю Теплоснабжающей организации с разбивкой по месяцам, кварталам и за год». 12.4. Приложение 4 «Форма отчета о теплопотреблении по приборам УУТЭ».12.5. Приложение 5 «Форма акта об оказании услуг по передаче тепловой энергии».12.6. Приложение 6 «Схема теплоснабжения».12.7. Приложение 7 - Проект соглашения об использовании электронного документооборота.  |

**Реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Теплоснабжающая организация:  | Теплосетевая организация:  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**действующий на основании:  «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. | **Теплосетевая организация:**действующий на основании: «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. |